

# Kapolresta Mataram Kembali Kunjungi Pos Terpadu Epicentrum Mall untuk Pastikan Pelayanan Maksimal

Syafruddin Adi - [MATARAM.MATAPUBLIK.CO.ID](https://MATARAM.MATAPUBLIK.CO.ID)

Dec 28, 2024 - 20:07



MATARAM, NTB – Dalam upayanya memastikan pelayanan terbaik kepada masyarakat selama perayaan Natal dan Tahun Baru (Nataru), Kapolresta Mataram Kombes Pol. Dr. Ariefaldi Warganegara, S.H., S.I.K., M.M., CPHR., CBA., CHRM., kembali melakukan kunjungan ke Pos Terpadu Epicentrum Mall Mataram, Sabtu malam (28/12/2024).

Didampingi segenap Pejabat Utama Polresta Mataram, Kapolresta disambut oleh para petugas gabungan yang tengah berjaga di Posko Terpadu. Dalam kunjungannya, ia menekankan pentingnya memastikan seluruh layanan yang disediakan dapat diakses masyarakat dengan mudah dan sesuai standar pelayanan.

“Kami hadir untuk memastikan pelayanan di Posko ini berjalan baik dan sesuai standar. Tujuannya agar masyarakat yang membutuhkan bantuan mendapatkan layanan maksimal,” ujar Kapolresta.

### **Beragam Layanan untuk Masyarakat**

Kapolresta menjelaskan bahwa Pos Terpadu Epicentrum Mall tidak hanya berfungsi sebagai pusat pengamanan, tetapi juga memberikan berbagai layanan penting bagi masyarakat. Beberapa layanan tersebut meliputi:

Layanan kesehatan bagi masyarakat yang membutuhkan pertolongan medis.

Layanan informasi terkait perayaan Nataru.

Layanan laporan kejadian dan pengaduan untuk memastikan setiap masalah yang muncul dapat segera ditangani.

Kesiapsiagaan mitigasi terhadap berbagai potensi gangguan atau bencana.

“Kami ingin memastikan keberadaan Posko ini benar-benar memberikan manfaat nyata bagi masyarakat, terutama dalam menciptakan rasa aman dan nyaman selama perayaan Natal dan Tahun Baru,” tambahnya.

### **Komitmen Terhadap Pelayanan Publik**

Kehadiran Kapolresta di Pos Terpadu Epicentrum Mall menjadi bukti nyata komitmen Polresta Mataram dalam memberikan pelayanan publik yang prima. Kapolresta juga mengapresiasi semangat para petugas gabungan yang telah menjalankan tugas mulia ini dengan dedikasi tinggi.

Polresta Mataram terus berkomitmen untuk menjaga keamanan dan kenyamanan masyarakat, memastikan setiap kebutuhan pelayanan publik terpenuhi dengan baik selama Operasi Lilin Rinjani 2024 berlangsung. (Adb)